Via Monsignor Bologna, 15 - c/o Incubatore Incontra
86100 Campobasso - Tel. +39 0874 484508
info@moliseversoil2000.it - www.moliseversoil2000.it

AZIONE 19.2.13

Ambito Tematico	Turismo sostenibile
Titolo della misura/sottomisura/operazione del PSR-Molise 2014/2020	**Misura specifica Leader - Miglioramento delle competenze aziendali e strategiche delle imprese dell'ospitalità del territorio**
Motivazione	Allo scopo di migliorare la capacità delle imprese dell'ospitalità in materia di promozione dell'offerta, integrazione della stessa offerta in politiche comuni di tipo territoriale, valorizzazione del sistema attrattivo locale, si rende necessario intervenire sulle conoscenze e sulle competenze professionali degli operatori per migliorare la loro capacità in materia di analisi dell'offerta e di orientamento al mercato. Solo attivando specifici percorsi ed attività formative, tutti gli operatori ed i soggetti rurali coinvolti potranno effettivamente valutare il potenziale turistico del proprio territorio tenendo conto dell'offerta, della domanda, della concorrenza e delle tendenze del mercato. Gli operatori formati avranno a disposizione un'ampia scelta di metodi appropriati, per l'intero processo turistico e decidere quale utilizzare.
	Obiettivo dell'azione è definire le basi di una strategia di sviluppo turistico che scaturisca da una cooperazione e dal dialogo tra la popolazione e i diversi operatori locali interessati, unica soluzione per recuperare parte del gap che oggi contraddistingue l'area dal punto di vista turistico- ricettivo.
Obiettivi operativi	- Migliorare le competenze delle risorse umane delle aziende - Ampliare e migliorare l'offerta di servizi - Migliorare la formazione e le informazioni volte a creare reti comunitarie ed il marketing territoriale.
Tipo di azione (ordinaria, trasversale, di cooperazione)	Azione ordinaria
Descrizione (Descrivere quali attività saranno implementate nell'ambito dell'azione)	I beneficiari, selezionati con bando pubblico, dovranno presentare un programma multifunzionale di formazione e trasferimento di competenze rivolto a tutti gli operatori dell'ospitalità del territorio Leader (imprese ricettive, B&B e ristoranti nonché strutture di turismo outdoor, soggetti del mondo no profit gestori di attrattori culturali, naturalistici e di eventi appartenenti al patrimonio identitario locale e regionale). Il programma sarà basato su modalità formative di tipo interattivo e organizzato in momenti seminariali che saranno realizzati in modo diffuso sul territorio per facilitare la massima partecipazione e coinvolgimento degli operatori. I contenuti di tale programma, indicativamente sono i seguenti: - corsi per nuove guide e nuovi accompagnatori turistici (cultura e ambiente); - formazione mirata per tutor dell'ospite (ovvero persone che nei vari sistemi locali di accoglienza si prenderanno in carico l'ospite-visitatore); - corsi di cucina e gastronomia; - formazione base per l'utilizzo delle tecnologie web e per l'attivazione e partecipazione commerciale ai social media; - rafforzamento delle conoscenze sul patrimonio paesaggistico, culturale, identitario e produttivo locale allo scopo di facilitare l'informazione turistica direttamente in azienda; - trasferimento di tecniche relazionali nella gestione delle fasi di accoglienza e del processo di assistenza agli ospiti-visitatori. Quali modalità di erogazione della formazione e informazione potranno essere utilizzati: • moduli: interventi mirati al raggiungimento di obiettivi concreti rivolte ad un target di utenti e di non oltre 16 ore; • corsi formativi: più moduli specifici mirati ad un obiettivo target (ambiente, managerialità, innovazione) di massimo 120 ore. • workshop: incontri di studio e approfondimento di temi specifici; • forum: incontri per trattare e dibattere particolari problematiche.

Via Monsignor Bologna, 15 - c/o Incubatore Incontra
86100 Campobasso - Tel. +39 0874 484508
info@moliseversoil2000.it - www.moliseversoil2000.it

Beneficiari	I beneficiari sono GAL Molise verso il 2000, organismi pubblici o privati e soggetti individuali che hanno competenza nel trasferimento delle conoscenze ed in attività di informazione, o gli operatori rurali (imprese ricettive, B&B e ristoranti nonché strutture di turismo outdoor, soggetti del mondo no profit gestori di attrattori culturali, naturalistici e di eventi appartenenti al patrimonio identitario locale e regionale, disoccupati di lunga durata e giovani propensi a realizzare il percorso di acquisizione delle autorizzazioni di guida e accompagnatore turistico, dipendenti pubblici che direttamente o indirettamente svolgono funzioni di front line con gli ospiti e visitatori del territorio).
Costi ammissibili	Costi per attività di progettazione, coordinamento e realizzazione delle iniziative; costi di attività di docenza e di tutoraggio; costi per acquisito/noleggio di attrezzature e acquisto di materiale didattico a supporto delle iniziative; costi di acquisto di materiale di consumo per esercitazioni; costi per affitto e noleggio di aule e strutture didattiche; spese per eventuali visite didattiche.
Importi e aliquote di sostegno	L'azione ha un budget complessivo pari a euro 100.000,00. Attività a Gestione diretta (aliquota di sostegno al 100%) e attività a Bando Pubblico (aliquota di sostegno al 77,78%).
Descrizione di eventuali condizioni di ammissibilità aggiuntive rispetto a quelle previste dal PSR.	
Modalità attuative	Gestione diretta GAL e Bando Pubblico GAL
Complementarietà con altre misure del PSL	L'intervento risulta complementare all'Azione 19.2.10 "Sostegno alle imprese dell'ospitalità che intendono aumentare la performance qualitativa e organizzativa aziendale". Tutte le azioni mirano ad attivare specifici interventi formativi, comunicativi e didattici finalizzati ad accrescere le conoscenze e le competenze del sistema imprenditoriale turistico locale, con particolare riferimento al settore dell'accoglienza e a figure tecniche specifiche che accompagneranno il turista in un'esperienza personalizzata.
Spesa pubblica totale €	80.000,00
Investimento totale € (spesa pubblica + spesa privata)	100.000,00
Regime di aiuto	Contributo in conto capitale. Regolamento n. 1407/2013 "aiuti de minimis"
Contributo alle FA del PSR	Risponde agli obiettivi delle FA 1A e 1B, attraverso il miglioramento della capacità imprenditoriale, di management e di introduzione delle innovazioni; della FA 1C migliorando l'offerta di formazione per tutti gli operatori dell'economia rurale. Contribuisce direttamente alle FA della priorità 4 attraverso il trasferimento di conoscenze ed attività dimostrative relative a pratiche che migliorano e mantengono gli ecosistemi e la biodiversità agricola e forestale ed a quelle della priorità 2 ed in particolare alla FA 2B, accompagnando la formazione di nuovi imprenditori giovani, e la FA 2A, con attività informative e dimostrative per una riqualificazione del capitale umano delle imprese.
Contributo agli obiettivi trasversali del PSR	L'azione ha un impatto diretto sull'obiettivo trasversale dell'Innovazione e sull'Ambiente in quanto le attività sono finalizzate principalmente proprio a queste due tematiche. L'azione della formazione ad operatori e soggetti attivi in attività turistiche e ricettive è un intervento necessario, poiché risultano essenziali persone adeguatamente formate, intellettualmente curiose, continuamente protese a migliorare e migliorarsi. L'implementazione di specifici interventi consentirà la creazione di competenze innovative in grado di assicurare l'innalzamento costante delle performance, aziendali e sociali, e quindi permettere degli avanzamenti positivi complessivi. Attivando specifici percorsi di formazione si intende frenare la riduzione del numero delle imprese sul territorio regionale e la contrazione del loro reddito migliorandone il livello di produttività per porre fine alla preoccupante situazione del tessuto imprenditoriale dell'area GAL con particolare riferimento al settore turistico e dei servizi ad esso collegati.

Via Monsignor Bologna, 15 - c/o Incubatore Incontra
86100 Campobasso - Tel. +39 0874 484508
info@moliseversoil2000.it - www.moliseversoil2000.it

Indicatori di output (voce, unità di misura e valore atteso di ciascun indicatore)	- n. operatori partecipanti alle azioni di formazione/informazione: 80 - n. attività formative/informative: 11
Indicatori di risultato (voce, unità di misura e valore atteso di ciascun indicatore)	- n. corsi per guide/accompagnatori: 1 - n. tutor dell'ospite formati: 8
Contributo agli indicatori target di risultato della strategia	L'azione contribuisce agli indicatori di target come individuati nel capitolo 4.2) del PSL
Tempi di attuazione	30 mesi (2019-2021)
Riferimenti normativi (se diversi dal PSR)	

Via Monsignor Bologna, 15 - c/o Incubatore Incontra
86100 Campobasso - Tel. +39 0874 484508
info@moliseversoil2000.it - www.moliseversoil2000.it